

Bouwprojectmanagement voor de Moderne Aannemer

Grip op planning, meerwerk en facturatie bij bouwbedrijven

ON1 • Whitepaper 2024 • on1.rocks

23%

gebruikt projectsoftware

25%

meerwerk niet gefactureerd

18%

hogere marges

2 wkn

gemiddelde factuurvertraging

De bouwsector digitaliseert langzamer dan andere sectoren, maar de bedrijven die al wel de stap hebben gezet, rapporteren consequent betere resultaten: hogere marges, minder conflicten met opdrachtgevers en snellere betaling. Dit whitepaper onderzoekt waarom en hoe.

1. De staat van digitalisering in de bouw

Slechts 23% van de Nederlandse MKB-aannemers gebruikt gespecialiseerde projectmanagementsoftware (EIB Bouwnijverheid Monitor 2023). De overige 77% werkt met een combinatie van Excel-sheets, WhatsApp-groepen voor communicatie met medewerkers en onderaannemers, en papieren tekeningen op de bouwplaats. Deze werkwijze functioneert tot op zekere hoogte, maar heeft grote blinde vlekken.

De meest kostbare blinde vlek is meerwerk. Gemiddeld bestaat 20-30% van de projectomzet bij aannemers uit meerwerk: aanpassingen, extra werkzaamheden en wijzigingen die de opdrachtgever tijdens het project vraagt. Maar een aanzienlijk deel hiervan wordt nooit gefactureerd, simpelweg omdat de documentatie ontbreekt.

Sector	% digitaliseringsgraad	Omzetgroei na digitalisering	Bronvermelding
Bouw (MKB)	23%	+18%	EIB 2023
Installatie	38%	+22%	Techniek NL 2023
Transport	44%	+15%	TLN 2023
Groenvoorziening	19%	+28%	VHG 2023
Gemiddeld MKB	41%	+19%	CBS 2023

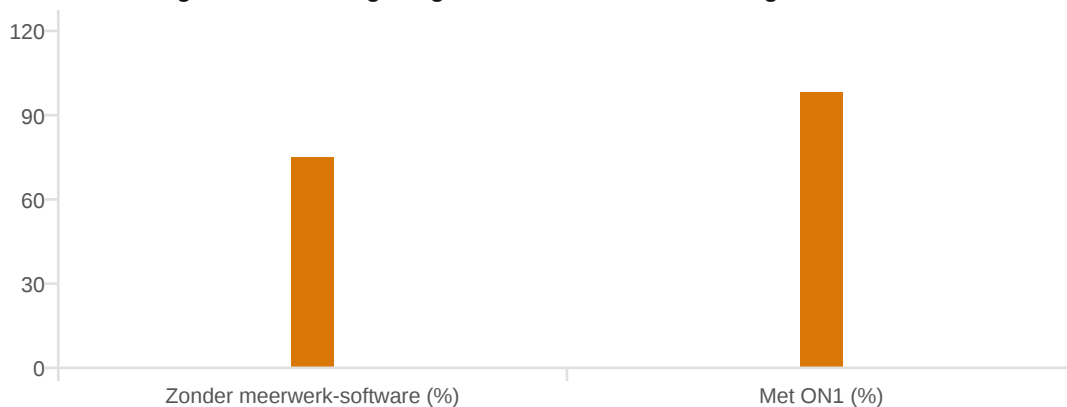
Tabel 1: Digitaliseringsgraad en effect op omzetgroei per MKB-sector

2. Meerwerk: de grootste omzetlek in de bouw

De problematiek rondom meerwerk in de bouw is goed gedocumenteerd. Brancheorganisatie Bouwend Nederland schat dat 25% van uitgevoerd meerwerk niet wordt gefactureerd bij MKB-aannemers. Voor een bedrijf met EUR 2 miljoen jaaromzet waarvan 25% meerwerk, komt dit neer op EUR 125.000 misgelopen omzet per jaar.

De oorzaken zijn divers: mondeling afgesproken meerwerk dat later door de opdrachtgever wordt betwist, meerwerk dat niet apart wordt bijgehouden en later in de eindafrekening opgaat, en meerwerk dat werknemers niet als zodanig herkennen en dus niet rapporteren. De oplossing begint bij systematische vastlegging.

Figuur 1: Percentage uitgevoerd meerwerk dat wordt gefactureerd



Bron: ON1 klantonderzoek bouwsector 2024, n=156 aannemersbedrijven.

3. Projectbeheer met deelprojecten

Grote bouwprojecten bestaan uit tientallen deelactiviteiten die parallel lopen en van elkaar afhankelijk zijn. Fundering, ruwbouw, installaties, afwerking: elke fase heeft zijn eigen planning, verantwoordelijken en budgetten. Het bewaken van de samenhang is een volledige dagtaak zonder goed systeem.

ON1 ondersteunt hiërarchische projectstructuren. Een hoofdproject kan worden opgesplitst in zoveel deelprojecten als nodig, elk met eigen status, planning en verantwoordelijke uitvoerder. De projectleider ziet op elk moment de totale voortgang. Wanneer een deelproject vertraging oploopt, is dat direct zichtbaar en kan de overige planning worden bijgesteld.

4. Termijnfacturatie en cashflow

In de bouw is cashflow van kritiek belang. Grote bouwprojecten kunnen maanden duren, terwijl inkoopfacturen van materialen en onderaannemers wekelijks betaald moeten worden. Termijnfacturatie op basis van projectvoortgang zorgt voor een constante geldstroom die de financiering vergemakkelijkt.

Met ON1 worden factuurmijlpalen gekoppeld aan projectfases. Zodra een fase gereed is en de uitvoerder dit bevestigt in het systeem, wordt automatisch een termijnfactuur aangemaakt. Dit verkort de doorlooptijd van oplevering tot factuur van gemiddeld 14 werkdagen naar 1 werkdag.

"Onze projectadministratie is eindelijk op orde. Meerwerk wordt nu altijd gefactureerd en betwisting is zeldzaam geworden door de digitale goedkeuring van de klant."

Rob Koopman — Uitvoerder, Koopman Bouw BV

5. ROI-berekening voor aannemers

Post	Berekening	Jaarwaarde
Meerwerk volledig gefactureerd	EUR 2M x 25% x 25% lekkage	EUR 125.000
Snellere betaling (14 dgn korter)	EUR 2M / 365 x 14 x 6%	EUR 4.603
Tijdsbesparing projectadmin	20 uur/week x EUR 40 x 50	EUR 40.000
Minder conflicten (herstelkosten)	Schatting	EUR 15.000
Totaal jaarvoordeel		EUR 184.603
Kosten ON1 Business		EUR 948
Netto ROI		EUR 183.655

Tabel 2: ROI aannemer, EUR 2M omzet, 12 medewerkers

1

Projectstructuur opzetten

Hoofdprojecten met fases en verantwoordelijken aanmaken.

2

Meerwerk vastleggen

Direct op locatie: omschrijving, foto en digitale goedkeuring klant.

3

Termijnfacturatie activeren

Factuurmijlpalen koppelen aan projectfases.

4

Rapportage instellen

Wekelijkse voortgangs- en margeoverzichten per project.

Gratis proberen: on1.rocks • 14 dagen gratis • Geen creditcard nodig