

Schaalbare E-commerce: Groeien Zonder Chaos

Van 10 naar 1000 orders per dag zonder extra personeel

ON1 • Whitepaper 2024 • on1.rocks

8-12% jaarlijkse marktgroei NL	15-20% retourpercentage NL	3x meer orders zelfde team	EUR 50k jaarvoordeel
--	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------

De Nederlandse e-commerce markt groeide in 2022 met 10,8% naar EUR 37 miljard (Thuiswinkel 2023). Webshop-eigenaren die hun operatie tijdig professionaliseren, profiteren maximaal van deze groei. Wie dit uitstelt, loopt vast op het moment dat het druk wordt.

1. E-commerce in Nederland

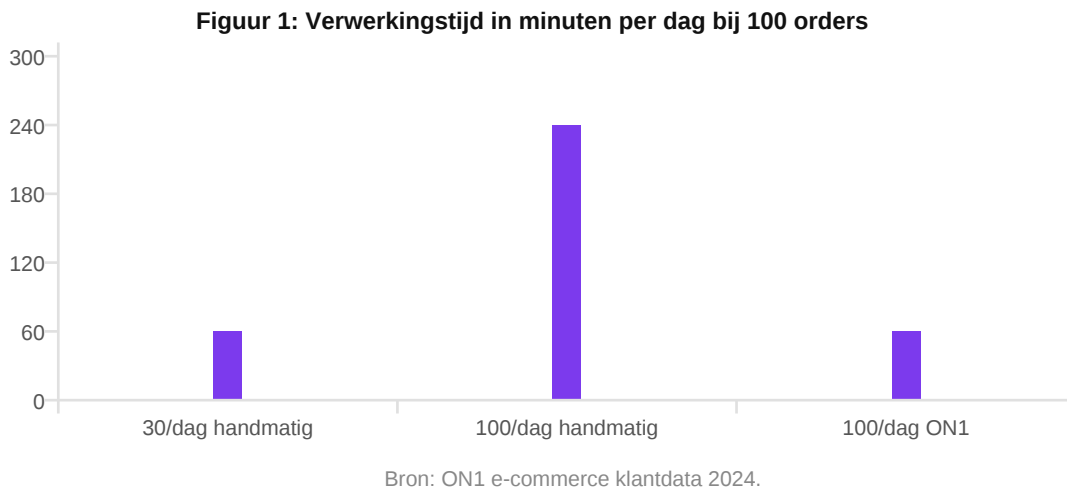
93% van de Nederlanders kocht in 2022 minimaal eenmaal online (CBS 2023). De gemiddelde Nederlander gaf EUR 2.147 uit via webshops, een groei van 8,6%. Middelgrote en kleine webshops groeien mee, maar lopen vaker tegen operationele grenzen aan.

Ordervolume/dag	Handmatige verwerking	Met ON1	Benodigde FTE handmatig
10-30 orders	1-2 uur	15 min	0,3
30-100 orders	4-8 uur	45 min	1,0
100-300 orders	12-20 uur	2 uur	2,5
300-1000 orders	Niet schaalbaar	5 uur	7+

Tabel 1: Verwerkingstijd per ordervolume (ON1 klantdata 2024)

2. Orderverwerking automatiseren

Handmatige orderverwerking schaalst lineair: meer bestellingen vereisen meer personeel. ON1 integreert met WooCommerce, Shopify en Magento via API. Binnenkomende bestellingen worden automatisch verwerkt, gecategoriseerd en doorgestuurd naar warehouse of leverancier — zonder handmatige tussenkomst.



3. Retourmanagement: van kostenpost naar kans

Het gemiddelde retourpercentage in Nederlandse e-commerce is 15-20% (Thuiswinkel 2023). Elke retour kost EUR 7-12 aan verwerking. ON1 stroomlijnt het retourproces: van aanmelding tot creditnota daalt de verwerkingstijd van 12 naar 3 minuten per retour.

"We verwerken nu 3x zoveel bestellingen met hetzelfde team. ON1 heeft ons echt geholpen te schalen zonder dat de chaos toesloeg."

Jeroen Bakker — Oprichter, Bakker Online BV

4. ROI-berekening

Post	Berekening	Jaarwaarde
Tijdsbesparing orders	8 uur/dag x EUR 18 x 250	EUR 36.000
Tijdsbesparing retouren	9 min/retour x 15/dag x EUR 18 x 250	EUR 10.125
Minder voorraadfouten	2% x EUR 500k x 50%	EUR 5.000
Totaal voordeel		EUR 51.125
Kosten ON1 Business	EUR 79 x 12	EUR 948
Netto jaarvoordeel		EUR 50.177

Tabel 2: ROI webshop, 100 orders/dag, EUR 500k omzet

1

Webshop koppelen

API-koppeling met uw platform activeren.

2

Orders automatisch verwerken

Bestellingen stromen automatisch in ON1.

3

Retourproces instellen

Formulier en verwerkingsflow activeren.

4

Voorraad synchroniseren

Realtime mutaties bij verkoop en retour.

Gratis proberen: on1.rocks • 14 dagen gratis • Geen creditcard nodig