

Efficientie en Kwaliteit in de Schoonmaaksector

Groeien zonder kwaliteitsverlies met slimme personeelsplanning

ON1 • Whitepaper 2024 • on1.rocks

8%	6 uur	50%	EUR 47k
gemiddeld ziekteverzuim	planningsbesparing/week	meer omzet zelfde team	jaarvoordeel

De schoonmaaksector is een van de meest arbeidsintensieve branches in Nederland. Personeelskosten maken 65-70% van de omzet uit, wat de sector bijzonder gevoelig maakt voor inefficiëntie in planning en inzet.

1. De sector in getallen

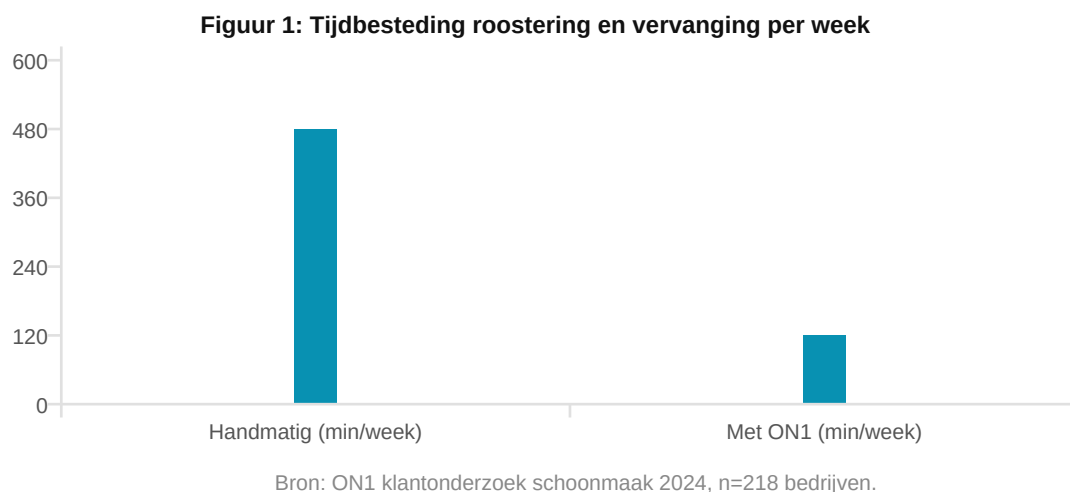
De Nederlandse schoonmaaksector omzette in 2022 circa EUR 4,8 miljard met ruim 200.000 medewerkers (OSB 2023). De sector groeit gestaag maar staat onder druk door stijgende loonkosten (CAO +5,2% in 2023) en toenemende klanteisen op het gebied van kwaliteit en flexibiliteit.

Uitdaging	% bedrijven	Kosten per jaar
Hoog ziekteverzuim (8%)	91%	EUR 15.000-80.000
Trage vervanging bij ziekte	78%	Klachten + overuren
Handmatig roosteren	84%	EUR 12.000-25.000
Urenregistratie fouten	67%	EUR 5.000-18.000
Klachtenafhandeling te traag	55%	Contractverlies

Tabel 1: Top uitdagingen schoonmaakbedrijven (OSB / ON1, 2023, n=218)

2. Ziekteverzuim en vervanging

Met een gemiddeld ziekteverzuim van 8% is de schoonmaaksector een van de hoogst scorende branches (landelijk gemiddelde: 5,1%). Bij een team van 30 medewerkers zijn gemiddeld 2 a 3 mensen per dag ziek. Elke ochtend moeten vervangers worden gezocht. Met ON1 daalt de zoektijd van 45 naar 8 minuten per vervanging.



3. Urenregistratie en verloning

Schoonmakers werken op meerdere locaties in verschillende diensten. Met ON1 klokken medewerkers in en uit op locatie via hun smartphone. De data wordt automatisch verwerkt naar de salarisadministratie. Fouten in urenregistratie dalen met 85%.

"We reageren nu veel sneller op wijzigingen. Onze klanten merken het verschil direct. Mijn planningscoördinator heeft eindelijk tijd voor andere taken."

Fatima El Mansouri — Operationeel manager, CleanPro BV

4. ROI-berekening

Post	Berekening	Jaarwaarde
Planningsbesparing	6 uur/week x EUR 28 x 50	EUR 8.400
Snellere vervanging	3 verv/dag x 37 min bespaard x EUR 28 x 250	EUR 21.700
Minder uren-fouten	2% x EUR 400k x 80%	EUR 6.400
Minder contractverlies	0,5 contract x EUR 24k	EUR 12.000
Totaal voordeel		EUR 48.500
Kosten ON1 Business	EUR 79 x 12	EUR 948
Netto jaarvoordeel		EUR 47.552

Tabel 2: ROI schoonmaakbedrijf, 30 medewerkers, EUR 1,2M omzet

1

Medewerkers en locaties invoeren

Contracten en kwalificaties vastleggen.

2

Rooster aanmaken

Eerste week plannen, terugkerende diensten instellen.

3

App activeren

In/uitklokken via smartphone.

4

Vervanging stroomlijnen

Protocol voor ziekmelding instellen.

Gratis proberen: on1.rocks • 14 dagen gratis • Geen creditcard nodig