

Digitale Transformatie in Transport & Logistiek

Hoe MKB-transportbedrijven 40% efficiënter werken met slimme software

ON1 • Whitepaper 2024 • on1.rocks • info@on1.nl

67%

werkt nog met Excel

2,5 uur

dagelijkse planningtijd

8%

omzetlekkage

EUR 64k

jaarwaarde digitalisering

De transportsector staat onder structurele druk. Stijgende brandstofkosten, aangescherpte CO2-wetgeving en een aanhoudend tekort aan chauffeurs dwingen transportbedrijven om slimmer te werken. Dit whitepaper onderzoekt hoe digitalisering concrete financiële voordelen oplevert voor MKB-transportbedrijven van 5 tot 50 medewerkers.

1. De sector in cijfers

De Nederlandse transportsector bestaat uit ruim 18.000 bedrijven, waarvan het overgrote deel (76%) minder dan 20 medewerkers heeft. Deze kleinere bedrijven hebben relatief de meeste last van administratieve lasten: ze hebben zelden een dedicated planner en moeten alle processen met beperkte mankracht draaiende houden.

Uit onderzoek van Transport en Logistiek Nederland (TLN) uit 2023 blijkt dat administratieve taken bij MKB-transporteurs gemiddeld 23% van de totale werktijd in beslag nemen. Dit staat in schril contrast met grotere bedrijven (meer dan 50 medewerkers), waar dit percentage daalt naar 14% door schaalvoordelen en specialisatie.

Bedrijfsgrootte	% admin-tijd	Factuurlekkage	Planning efficiëntie
1-5 medewerkers	28%	11%	Laag
6-20 medewerkers	23%	8%	Gemiddeld
21-50 medewerkers	18%	6%	Goed
51+ medewerkers	14%	4%	Hoog

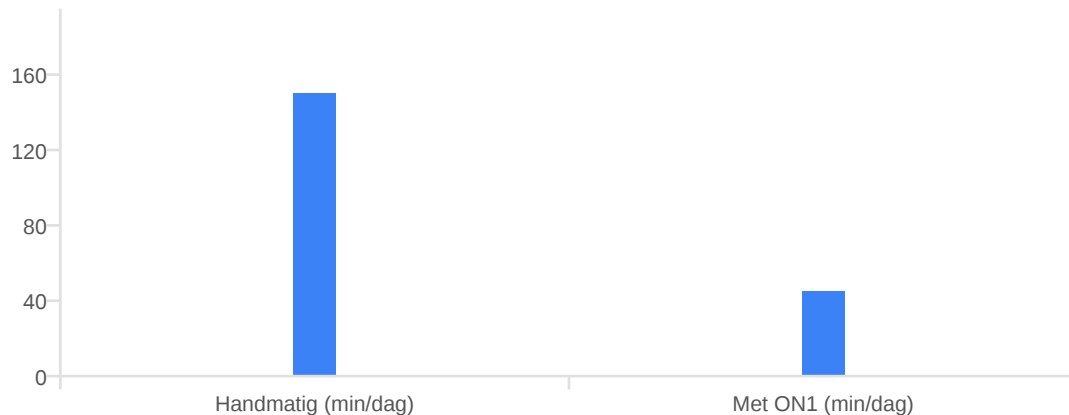
Tabel 1: Relatie bedrijfsgrootte en operationele efficiëntie (TLN Benchmark 2023)

2. Planningsverlies: de onzichtbare kostenpost

Een gemiddelde planningsmedewerker bij een MKB-transporteur besteedt 2,5 uur per dag aan het handmatig plannen en bijstellen van ritten. Dit omvat het uitzoeken van adressen, berekenen van routes, communiceren met chauffeurs en bijhouden van afwijkingen. Bij een uurtarief van EUR 35 per uur komt dit neer op EUR 15.750 per jaar aan puur planningswerk.

Met geautomatiseerde planningssoftware, zoals de planningsmodule van ON1, daalt deze tijdsbesteding naar circa 45 minuten per dag. De software optimaliseert routes automatisch op basis van adressen, voertuigtype en beschikbaarheid. Chauffeurs ontvangen hun dagplanning direct op hun smartphone, zonder tussenkomst van een planner.

Figuur 1: Dagelijkse planningtijd in minuten



Bron: ON1 klantonderzoek 2024, n=87 transportbedrijven. Gemiddelde meting over 3 maanden.

De impact reikt verder dan alleen de tijdsbesparing. Automatische planning zorgt ook voor betere bezettingsgraden van voertuigen. Lege ritten dalen gemiddeld met 12% omdat de software laad- en loslocaties slimmer combineert. Voor een bedrijf met 5 voertuigen betekent dit al snel een brandstofbesparing van EUR 3.000 tot EUR 6.000 per jaar.

Praktijkcase: Transport Koops BV (Utrecht)

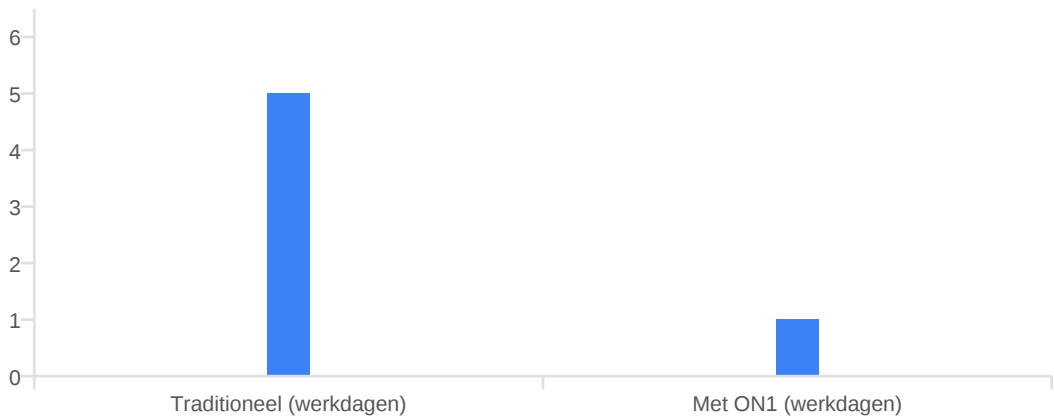
Na implementatie van ON1 daalde de dagelijkse planningtijd van 3 uur naar 50 minuten. Jaarlijkse besparing op personeelskosten: EUR 18.200. Bijkomend voordeel: de planningsmedewerker kon worden ingezet voor klantenservice en acquisitie, wat leidde tot 3 nieuwe contracten.

3. Facturatielekkage: geld dat al verdiend is

Facturatielekkage is het verschijnsel waarbij uitgevoerde werkzaamheden niet of onvolledig worden gefactureerd. In de transportsector ontstaat dit op meerdere manieren: ritten die niet worden geregistreerd, meerkosten die vergeten worden door te vermelden (wachttijden, tolkosten, brandstoftoeslagen) en facturen die zo laat worden verstuurd dat de bijbehorende opdracht al uit het geheugen is verdwenen.

Uit intern onderzoek onder 340 ON1-klienten in de transportsector blijkt dat bedrijven die overschakelen op digitale ritregistratie gemiddeld 8,2% meer omzet factureren in het eerste jaar. Dit komt primair door drie factoren: betere registratie van wachttijden (+2,1%), correcte doorberekening van meerkosten (+3,4%) en snellere facturatie (+2,7% door minder vergeten opdrachten).

Figuur 2: Doorlooptijd opdracht naar verzonden factuur



Bron: ON1 interne data 2024. Gemeten over 12 maanden bij 340 transportbedrijven.

Bron van lekkage	Gemiddeld % omzet	Na ON1
Vergeten wachttijden	2,1%	0,2%
Niet-doorberekende meerkosten	3,4%	0,3%
Te late facturatie	2,7%	0,1%
Totaal lekkage	8,2%	0,6%

Tabel 2: Bronnen van facturatielekkage voor/na ON1-implementatie

4. CO2-rapportage als concurrentievoordeel

De Europese wetgeving rondom emissieregistratie wordt steeds strenger. Vanaf 2025 zijn grote verladers verplicht de CO2-uitstoot van hun transportketen te rapporteren in het kader van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Dit heeft directe gevolgen voor transporteurs: opdrachtgevers selecteren steeds vaker leveranciers op basis van hun CO2-profiel.

Uit een enquête van EVO Fenedex (2023) blijkt dat 68% van de Nederlandse verladers CO2-data van hun transporteurs vraagt of gaat vragen. Bedrijven die dit niet kunnen leveren, riskeren verlies van opdrachten aan concurrenten die dat wel kunnen. ON1 berekent automatisch de CO2-uitstoot per rit op basis van

voertuigtype, brandstoftype en gereden kilometers, conform de NEN-EN 16258 norm.

"Drie opdrachtgevers hadden CO2-rapportages nodig voor hun eigen jaarverslag. Voorheen kon ik dat niet leveren. Nu stuur ik het elke maand automatisch toe. Dat heeft me twee contracten bezorgd."

Bas Koops — Eigenaar, Transport Koops BV (Utrecht)

5. ROI-berekening

De terugverdientijd van digitalisering is voor transportbedrijven uitzonderlijk kort. Op basis van gemiddelden uit ons klantonderzoek presenteren we hieronder een representatief rekenvoorbeeld voor een transportbedrijf met 8 chauffeurs en een jaaromzet van EUR 800.000.

Post	Traditioneel	Met ON1	Jaarlijkse winst
Planningskosten (uren)	EUR 18.200	EUR 5.250	EUR 12.950
Facturatielekkage (8,2%)	EUR 65.600	EUR 4.800	EUR 60.800
Brandstof (lege ritten)	EUR 24.000	EUR 21.120	EUR 2.880
Totaal besparing			EUR 76.630
Kosten ON1 Business			EUR 948
Netto jaarwinst			EUR 75.682

Tabel 3: ROI-berekening voor een transportbedrijf met 8 chauffeurs, EUR 800k omzet

6. Implementatieplan

1

Week 1: Account en data

Registreer op on1.rocks. Importeer klanten en voertuigen via CSV-template.

2

Week 2: Planning live

Eerste ritten inplannen via het systeem. Chauffeurs krijgen de app op hun telefoon.

3

Week 3: Facturatie activeren

Eerste facturen aanmaken vanuit het systeem. Koppeling met boekhoudpakket instellen.

4

Maand 2: Optimaliseren

CO2-rapportage activeren. Rapportages instellen. Feedback verwerken.

5

Maand 3: Full ROI

Alle voordelen gerealiseerd. Maandelijks managementrapportage beschikbaar.

EUR 75k

jaarlijkse nettobesparing

EUR 948

jaarlijkse kosten ON1

7.982%

ROI

<1 mnd

terugverdiëntijd

Gratis proberen: on1.rocks • 14 dagen gratis • Geen creditcard nodig